

いつか、あたりまえになることを。



Smartphone & Tablet スマホサポートガイド

ドコモ スマートフォン、タブレットの基本設定をご説明しています。
これさえあれば、はじめての方でもかたんに設定できます。

ドコモサービスの初期設定をする

P.2

Google™ アカウントを設定する

P.3

電話帳データの移行・新規登録をする

P.5

ドコモメールアプリをダウンロードする

P.6

迷惑メール対策設定をする

P.6

ホーム画面を使いやすく

P.7

Wi-Fiを利用する

P.8

万が一に備えてバックアップ

P.9

スマートフォンを使うときに気をつけること

P.10

故障かな!?

P.11



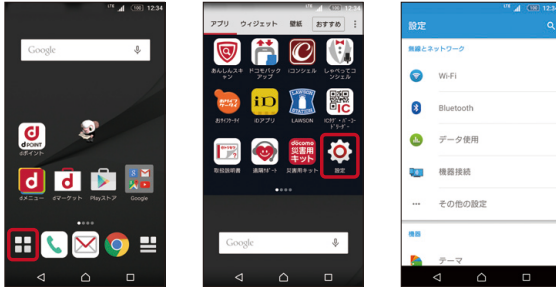
スマートフォンの基本を知っておこう

本体の設定 「」をタップ⇒「設定」を選択

基本さえわかれば操作はかんたん

本体の設定は「設定」アイコンから。
アプリの設定はメニューキーで呼び出します。

ドコモ スマートフォン本体のさまざまな設定は、ホーム画面で「」をタップして「設定」から行うのが基本。アプリの設定は、アプリ起動中にメニューキー（メニューキーがない場合は「」）から行うのが基本です。

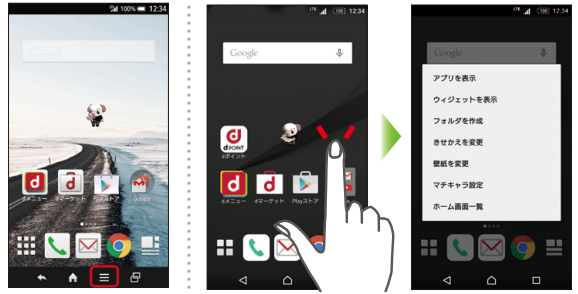


ホーム画面で、左下に
ある「」をタップ。

写真のようなアプリ
一覧が表示されたら、
「設定」をタップ。

設定のメニューが表
示されます。ここで項
目を選択すると、より
細かな設定項目へア
クセスできます。

操作中に「?」となったら、こんな操作を



メニューキーを タップしてみる

メニューキーをタップ
すると、設定のメニュー
が表示されます。項目
を選択すると設定が行
える場合と、より細かな
設定メニューが表示さ
れる場合があります。

※画面写真はSH-01Gの
ものです。

長押ししてみる

ホーム画面、アイコン、ホームキー、メニュー
キーなどを長押しすることで、設定メニューな
どが表示される場合があります。

Check! メニューキーがない スマートフォンの場合は?

メニューキーがない場合は、アプリ起
動中に表示される「」をタップすれば、
設定のメニューが表示されます。「」
の位置は、アプリによって異なります。

Check! や「設定」アイコン
のデザインは機種に
よってさまざまです。

は機種によって…
…など

「設定」アイコンは機種によって…
…など

Check! スマートフォンのバージョンは
「設定」⇒「端末情報」で確認で
きます。

タッチパネルの操作方法

タップ／2回タップ

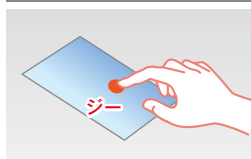


指先で1回軽くタップ。



指先ですばやく2回タップ。

長押し(ロングタッチ)



指先で長押しする。

長押しして移動する(ドラッグ)



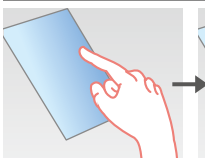
タッチパネル上のアイコンやバーに指先
で触れたまま、特定の位置までなぞる。

なぞる(スライド)



タッチパネルを指先で軽く触
れたまま、縦や横へなぞる。

はらう(フリック)

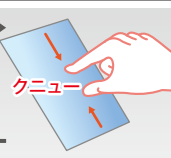


タッチパネル上をすばやく指先ではらう。

広げる(ピンチアウト)／縮める(ピンチイン)



タッチパネルに触れたまま
2本の指先を広げる(開く)。



タッチパネルに触れたまま
2本の指先を縮める(閉じる)。

本冊子内では一部を除き、SO-01Hの
docomo LIVE UXの操作に基づき、
下記の決まりで設定手順を紹介してい
ます。

タップ・選択

確認・入力

Google™ アカウント登録メモ

Google™ アカウントやパスワードを記入する場合は、なりすましなどの防止のため、他人に知られないように、
厳重に保管してください。

Google™ アカウント

@gmail.com

パスワード

1

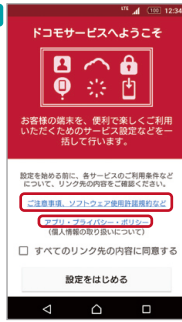
ドコモサービスの初期設定をする

ドコモの各種サービスをご利用いただくには設定が必要です。

- ※この設定画面はご購入時に設定が完了されていれば、初期化を行わない限り表示されません。
- ※各項目の設定は、「設定」⇒「ドコモのサービス/クラウド」から変更することができます。
- ※「docomo ID」は2015年12月1日より「dアカウント」に名称が変わりました。
- ※「dアカウント」が「docomo ID」と表示される場合があります。

 タップ・選択
 確認・入力

1



「**ご注意事項、ソフトウェア使用許諾規約**」[アプリ・プライバシー・ポリシー]をタップ。

2



各サービスの「**ご注意事項**」[ソフトウェア使用許諾規約]などの内容を確認し「閉じる」をタップ。

3



「すべてのリンク先の内容に同意する」にチェックして「設定をはじめよう」をタップ。

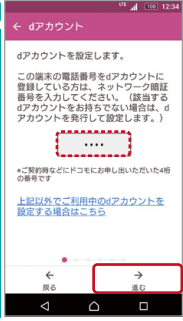
4



「設定に関するご注意事項」をタップし、内容を確認して「dアカウントを設定する」を選択し「進む」をタップ。

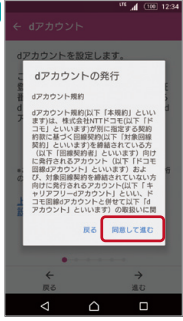
左下へ

5



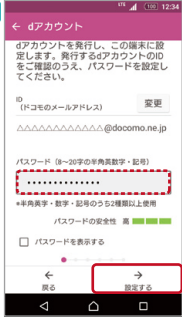
ネットワーク暗証番号を入力し「進む」をタップ。***1**

6



「dアカウント規約」を確認して「同意して進む」をタップ。***2**

7



ご希望のパスワードを入力し「設定する」をタップ。***2*****3**

8



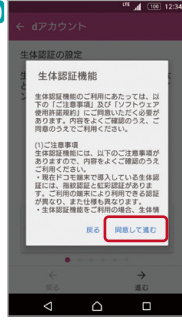
「進む」をタップ。

9



「設定する」を選択し「進む」をタップ。

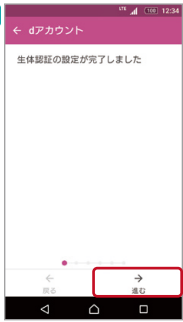
10



生体認証機能の内容を確認し「同意して進む」をタップ。スマートフォンの案内に従い、生体認証の設定を行います。

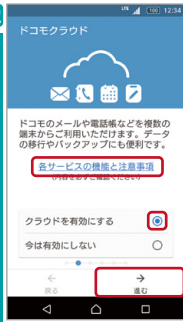
左下へ

11



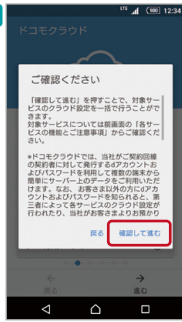
生体認証の設定が完了したら「進む」をタップ。

12



「各サービスの機能と注意事項」をタップし、内容を確認して「クラウドを有効にする」を選択し「進む」をタップ。***5**

13



内容を確認し「確認して進む」をタップ。

14



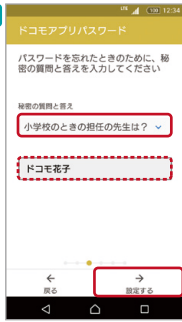
「パスワードを設定する」を選択し「進む」をタップ。

15



「新しいパスワード」および「確認用パスワード」入力欄に新しく設定したいパスワードを入力し「進む」をタップ。***7**

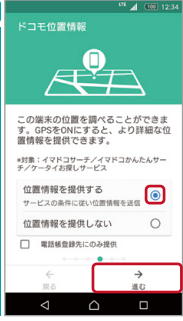
16



ドコモアプリパスワードを忘れた際に再設定するための「秘密の質問」を選択して「答え」を入力し「設定する」をタップ。

左下へ

17



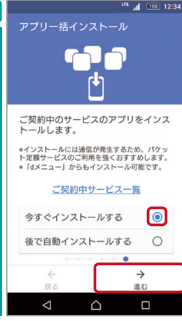
「位置情報を提供する」を選択し「進む」をタップ。***8*****9**

18



「ご注意事項」をタップし、内容を確認して「遠隔初期化を設定する」を選択し「進む」をタップ。

19



「今すぐインストールする」を選択し「進む」をタップ。

20



「はいはいじる」をタップ。

- *1 すでにdアカウントをご利用されている方は「上記以外でご利用中のdアカウントを設定する場合はこちら」をタップして設定してください。
- *2 半角英数字・記号8～20字を入力します。
- *3 「変更」をタップするとメールアドレスを変更できます。
- *4 本手順は生体認証対応機種のみ、表示されます。表示されない場合は**12**へ進みます。
- *5 「クラウドを有効にする」を選択すると、機種(microSDカードを含む)の写真、動画の保存容量によっては、大量のバケット通信が発生します。
- *6 ドコモアプリを利用する上で、本人確認が必要な場合に用いられるパスワードです。
- *7 半角英数字4～16字を入力します。
- *8 「電話帳登録先」のみ提供。する場合はチェックを入れます。
- *9 GPSによる位置情報を提供するには、「設定」から「位置情報」⇒「位置情報」をONにして設定してください。

2 Google™ アカウントを設定する

スマートフォンの機能を最大限に活用するために、Google™ アカウントの設定が必要になります。

※アカウントを変更したい場合は同様の手順でアカウントを追加し、最初に設定したアカウントを削除してください。
※本操作手順は予告なしに変更される場合があります。

Google™ アカウントとは

Google™ アカウントはGoogle™ のさまざまなサービス (Gmail™ [ジメール] やGoogle Play™ [グーグルプレイ] からのアプリのダウンロードなど) を利用するために必要なログインシステムです。Google™ アカウントは「メールアドレス」ですので、ここでは新規のメールアドレスを作成します。また、Google™ アカウントを使用するにはパスワードの設定が必要です。

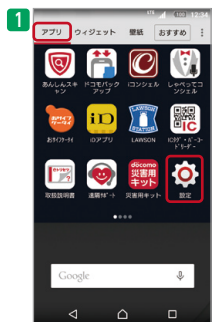
Google™ アカウントを設定・登録すると

Google™ アカウントを作成するとGmail™ のメールアドレスとして使用できたり、Playストアからアプリをダウンロードできるようになるなど、Google™ のさまざまなサービスを利用できるようになります。

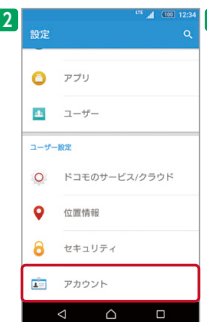
 **タップ・選択**  **確認・入力**

スマートフォンの画面に表示される内容をご確認の上、P.3もしくはP.4どちらかの手順に従って設定してください。

Android™ 5.1



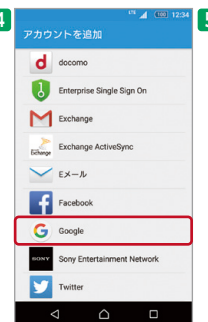
1 ホーム画面で、左下にある「設定」をタップし、アプリ一覧にある「設定」をタップ。



2 「アカウント」をタップ。



3 「アカウントを追加」をタップ。

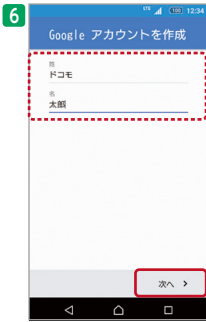


4 「Google™」をタップ。



5 「または新しいアカウントを作成」をタップ。*1

左下へ



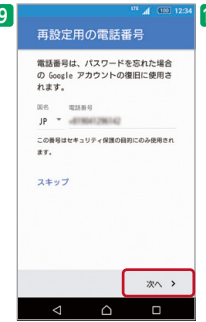
6 Google™ アカウントとして登録する姓と名を入力し「次へ」をタップ。



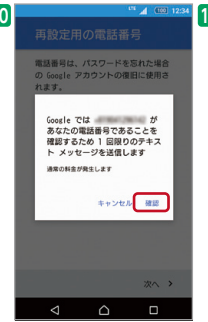
7 メールアドレスを作成します。希望するユーザー名 (@gmail.com の前の部分) を入力し、「次へ」をタップ。*2



8 上欄にパスワード(8文字以上)を入力し、下欄に同じパスワードを再入力して「次へ」をタップ。*3



9 「次へ」をタップ。



10 「確認」をタップ。



11 「プライバシーポリシー」と「利用規約」を確認して「同意する」をタップ。

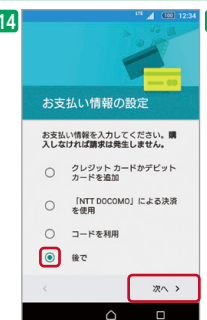
左下へ



12 「次へ」をタップ。



13 Google™ のサービスをONにする場合は、各項目にチェックを入れ、「次へ」をタップ。*4



14 ここでは「後で」を選択し、「次へ」をタップ。



15 「Google™」をタップ。

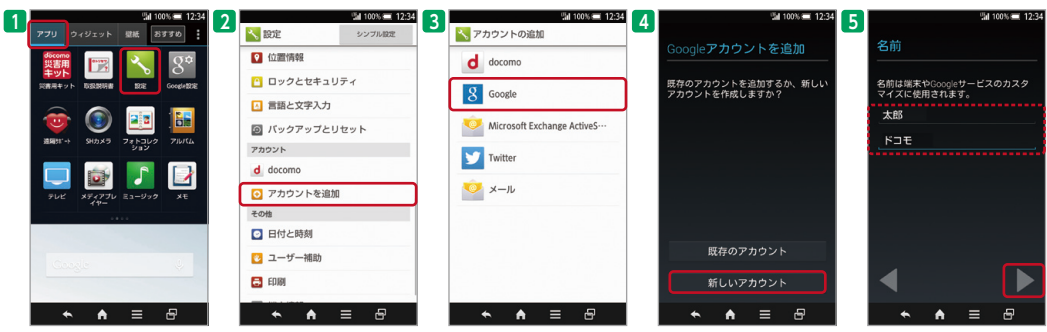


16 登録したアカウントが表示されます。

*「後で」が「スキップ」と表示される場合があります。

Android™ 4.4

※画面写真はSH-01G
のものです。
※機種種のバージョンによ
って画面の内容が異なる場合
があります。



1 ホーム画面で、左下にある「**設定**」をタップし、アプリ一覧にある「**設定**」をタップ。
2 「**アカウントを追加**」をタップ。
3 「**Google™**」をタップ。
4 「**新しいアカウント**」をタップ。***5**
5 **Google™ アカウント**として登録する姓と名を入力し「**▶**」をタップ。

左下へ



6 メールアドレスを作成します。希望するユーザー名(@gmail.comの前の部分)を入力し、「**▶**」をタップ。
7 ユーザー名が使用可能か確認しますので、お待ちください。***2**
8 上欄にパスワード(8文字以上)を入力し、下欄に同じパスワードを再入力して「**▶**」をタップ。***3**
9 「**詳細**」をタップし、内容を確認して「**再設定オプションをセットアップ**」をタップ。
10 SMS送信先の「電話番号」「バックアップ用のメールアドレス」「国籍」を入力・選択し「**▶**」をタップ。
11 データバックアップを行う場合は「**Google™ アカウントへのデータのバックアップ**」にチェックし「**▶**」をタップ。***4**

左下へ



12 **Google™ の「利用規約」と「プライバシーポリシー」、Chrome™ の「利用規約」と「プライバシーに関するお知らせ」、Google Play™ の「利用規約」**をタップし、それぞれの内容を確認して「**同意する**」をタップ。
13 画面に表示されているゆがんだ文字と同じ文字を入力し「**▶**」をタップして、そのままお待ちください。***6**
14 ここでは「**今は設定しない**」をタップ。
15 ここでは「**スキップ**」をタップ。

左下へ



18 「**Google™**」をタップ。
19 登録したアカウントが表示されます。

- *1 すでにアカウントをお持ちの場合は、Google™ アカウントのメールアドレスを入力し、「次へ」をタップします。
- *2 ユーザー名が使用できない場合は、別のユーザー名を入力するかユーザー名の候補をタップし、「次へ」もしくは「再実行」をタップします。
- *3 入力時に無効な文字が含まれている場合や安全性が低い場合は、再設定の必要があります。また、文字数が8文字未満の場合は設定できません。
- *4 Google Play™ から最新のニュースやクーポンを受信する場合はチェックを入れます。
- *5 すでにアカウントをお持ちの場合は、「既存のアカウント」をタップします。
- *6 入力が誤っていた場合は再度同じ画面が表示されますので入力しなおしてください。本画面が表示されない場合は**16**へそのまま進みます。



ユーザー名、パスワードに使用可能な文字は

ユーザー名で利用できる文字はアルファベット(a-z)、数字(0-9)、およびピリオド(.)となり、6文字から30文字の間で入力し、1つ以上のアルファベット(a-z)を含める必要があります。また、他人が使用しているユーザー名は使用することができません。パスワードには任意の半角の英数字や記号を組み合わせたことができますが、8文字以上で設定する必要があります。

※Google™ アカウントとパスワードは忘れないように、必要に応じてP.1に記入し、厳重に保管してください。

3 電話帳データの移行・新規登録をする

microSDカードを使用した電話帳データの移行・新規登録の方法を紹介します。クラウドを利用した電話帳データのバックアップ・移行については「ドコモのホームページ」にてご確認ください。



microSDカードを利用して電話帳データを移行するには



電話帳などのデータを保存したmicroSDカードを使用します。microSDカードに電話帳などのデータを保存する方法については、今までお使いのスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。

※microSDXCカードは、SDXC規格非対応の機種には差し込まないでください。microSDXCカードに保存されているデータが破損することがあります。



ホーム画面で、左下にある「」をタップし、アプリ一覧にある「ドコモバックアップ」をタップ。

「アプリケーション・プライバシーポリシー」の内容を確認し、「同意する」にチェックし「利用開始」をタップ。

左下へ



「microSDカードへ保存・復元」をタップ。

「復元」をタップ。

電話帳の「選択」をタップ。

復元するデータにチェックし「選択」をタップ。*1

「追加」または「上書き」を選択し「復元開始」をタップ。*2*3

内容を確認し「開始する」をタップ。

左下へ



ドコモアプリパスワードを入力し「OK」をタップ。

しばらくすると電話帳の移し替えが完了します。「トップに戻る」をタップ。

Check! その他のデータを移し替える詳しい方法は、「ドコモのホームページ」にてご確認ください。

Q 連絡先に同じ人が2重で登録されているけど、どうしたらよい?

A 2つのアカウント(例えばdocomoのアカウントとGoogle™アカウント)に同じ人が登録されている場合、電話帳アプリで同一人物が2重に表示されてしまいます。電話帳の「連絡先タブ」⇒「メニューキー」⇒「設定」⇒「表示するアカウント」で、どちらか一方のアカウントのみを表示する設定に変更できます。



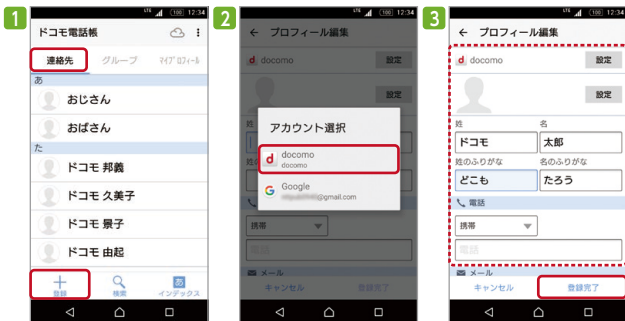
- *1 「最新データを選択」をタップすると、最新のバックアップデータが自動選択されます。
- *2 追加:登録済みの電話帳データに追加されます(元のデータは削除されません)。
- *3 上書き:登録済みの電話帳データが削除されます。

連絡先を新規登録するには

電話帳で「登録」を選択すると、連絡先を新規登録できます。連絡先を新規登録する際には、アカウントの選択画面が表示される場合があります。

アカウント例

- ・docomoのアカウント
 - ・Google™ アカウント
- 複数のアカウントを使い分けるよりも、単一アカウント(docomoのアカウント推奨)で登録しておくデータ移行などもスムーズです。



電話帳で「連絡先」を選択し、「登録」をタップ。

電話帳の「docomo」アカウントで登録してください。*

プロフィール編集画面で情報を入力し、「登録完了」をタップ。

Check!

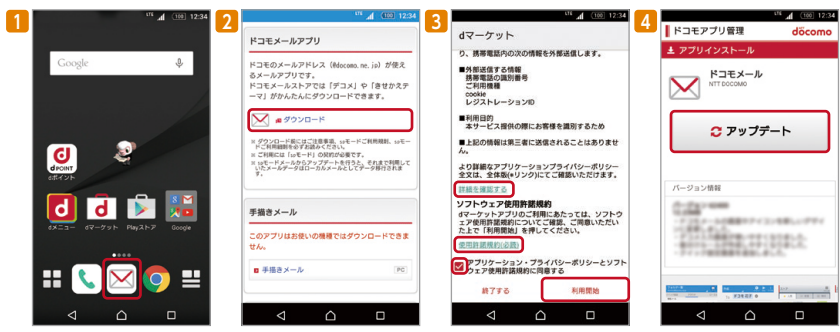
着信音の設定も

相手別に着信音を設定することができます。設定するには、プロフィール編集画面で着信音の「設定」を選択します(docomoのアカウントで登録した場合の設定方法)。

プリセット着信音 **設定**

*ご利用状況によっては画面の表示内容が異なる場合があります。表示されない場合は次の手順へそのまま進んでください。

4 ドコモメールアプリをダウンロードする



ホーム画面で「ドコモメール」をタップ。
 「ダウンロード」をタップ。
 「詳細を確認する」と「使用許諾規約(必読)」をタップし、内容を確認して「アプリケーション・プライバシーポリシー」とソフトウェア使用許諾規約に同意するにチェックし「利用開始」をタップ。
 *1 次に「アップデート」をタップ。
 *1 dマーケットを初めて利用する際に表示されます。

タップ・選択 確認・入力

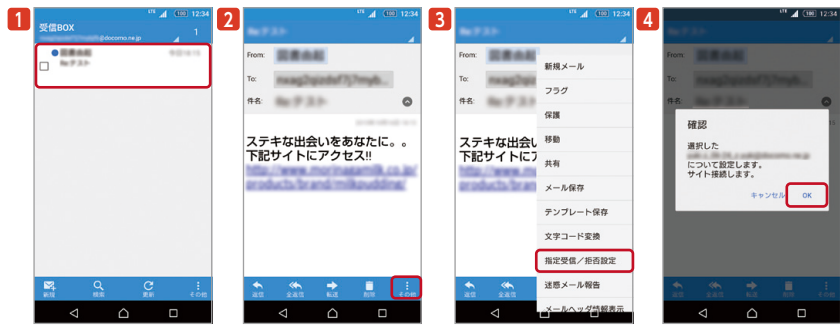
左下へ



内容を確認して「同意する」をタップ。
 インストール完了後、「アプリ起動」をタップ。
 ソフトウェア使用許諾誓約書の内容を確認し「使用許諾の内容に同意する」にチェックして「利用開始」をタップ。
 *2
 ドコモメールのご注意事項を確認し「上記内容に同意する」にチェックして「利用開始」をタップ。
 アップデート内容を確認し「OK」をタップ。
 *2 【メッセージS(スペシャル)受信に関して】内容を確認し、メッセージSを受け取る場合は「メッセージS利用許諾内容に同意する」にチェックを入れます。
 「クラウドで管理する」を選択して「OK」をタップ。

5 迷惑メール対策設定をする

受信メール表示画面のサブメニューなどから、直接迷惑メール対策の設定画面にアクセスすることができます。受信設定や拒否設定について、ドメインやアドレスを入力する必要がなく、かんたんに設定することができます。



受信BOXから受信/拒否したいメールをタップ。
 「指定受信/拒否設定」をタップ。
 「指定受信/拒否設定」をタップ。
 「OK」をタップし、サイト接続をします。

タップ・選択 確認・入力

迷惑メール対策設定

左下へ



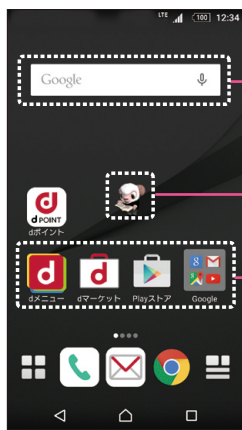
spモードパスワードを入力し、「認証する」をタップ。
 「指定受信/拒否設定」画面で設定したい項目を選択し、「設定する」をタップ。
 設定内容を確認して「設定を確定する」をタップ。
 *
 確認画面が表示されたら設定完了です。
 *ご利用状況によっては画面の内容が表示されない場合があります。表示されない場合は次の手順へそのまま進んでください。

6 ホーム画面を使いやすく

複数のホーム画面を切り替えて使えるのは、今までのケータイにはない、ドコモ スマートフォンならではの魅力。アプリやウィジェットを配置して自分好みにカスタマイズすれば、もっと使いやすくなります。

! ここでは「docomo LIVE UX」の操作方法を紹介しています。「docomo Palette UI」など、その他のホームアプリに対応している機種については、操作方法が異なりますのでご注意ください。

□ **タップ・選択**
□ **確認・入力**



ホーム画面の基本を知っておこう

ドコモ スマートフォンには複数のホーム画面が用意されていて、左右にはらうことで画面を切り替えて使用します。これらのホーム画面には、アプリやウィジェットを配置して、自分好みにカスタマイズすることができます。また、壁紙の変更も可能です。

■ウィジェット

ホーム画面に常時設置しておく簡易アプリです。天気やニュース、時計、カレンダーなどのようにリアルタイムで情報を表示したり、検索ウィンドウのように必要な機能にすぐにアクセスしたりできます。

■マチキャラ

待受画面に登場し、時刻や着信などに反応してキャラクターが動作します。またメール受信や不在着信などをキャラクターがお知らせします。

■アプリ・ショートカットアイコン

アプリやブラウザのブックマークなどに、すばやくアクセスするためのアイコンです。

アプリ一覧/マイマガジンを表示するには

アプリ一覧/マイマガジンを表示するには上下フリックが便利です。

マイマガジン

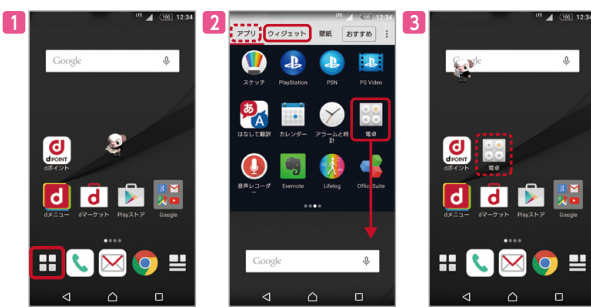
「**上**」をタップもしくはホーム画面を上にはらう(フリックする)と話題のニュースや知りたい情報に手軽に出会える無料の検索サービス「マイマガジン」にアクセスすることができます。

アプリ一覧

「**下**」をタップもしくはホーム画面を下にはらう(フリックする)とアプリ一覧が表示されます。

アプリやウィジェットを配置するには

よく使うアプリやウィジェットは、ホーム画面に配置すると便利です。



ホーム画面で、左下にある「**上**」をタップ。

アプリもしくはウィジェットタブをタップしホーム画面に配置したいアプリのアイコンやウィジェットを長押しして、画面下部へ動かすと、アプリ・ウィジェットが配置されます。

Check! ショートカットはアプリ一覧から作成

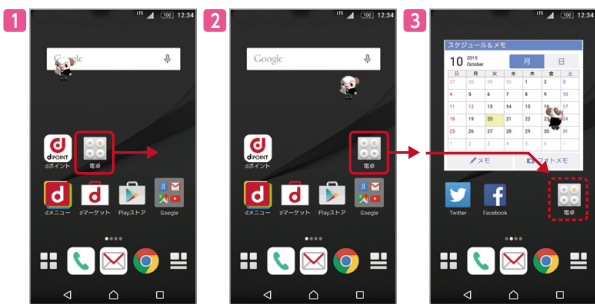
ブックマークなどのショートカットは、アプリ一覧のウィジェットタブからホーム画面に配置することで作成できます。

ウィジェットにはサイズがある

ウィジェットにはさまざまなサイズがあり、必要なスペースが空いていないと設置できないので注意しましょう。

アプリを好みの画面に移動するには

ホーム画面上のアプリは、長押しし、そのまま好きな場所まで移動することで場所を変えられます。ホーム画面をまたいでの移動も可能です。



ホーム画面で、移動したいアイコンを長押しします。

画面をまたいで移動した場合、長押ししたまま画面の端まで移動します。

置きたい場所で指を離せば、アイコンを移動させることができます。

壁紙を変更するには

壁紙を変更したい場合は、下の手順で設定します。あらかじめ用意された壁紙のほか、ギャラリー内にある画像も設定できます。



ホーム画面で、左下にある「**上**」をタップし、壁紙タブを選択し「他の壁紙を見る」をタップ。次に「壁紙」をタップ。

設定したい画像を選択し「壁紙を設定」をタップすると、壁紙が変更されます。

Check! docomo LIVE UXなら「きせかえ」もできる

ホーム画面を長押しして表示されるメニューで「きせかえ」を選択すれば、壁紙だけでなくアイコンなどのデザインも変わる「きせかえ」ができます。

Check! アプリをホーム画面からアプリ一覧に戻すには?

アイコンを長押しし、画面上部に表示される「アプリ一覧に戻す」に重ねます。

アプリ一覧に戻す
アンインストール

*docomo Palette UIでは、ホーム画面の空いているスペースを長押しし、表示されるメニューから行います。

7 Wi-Fiを利用する

ドコモのWi-Fi(docomo Wi-Fi)を利用する

XiまたはFOMA契約のあるお客さまで、spモード、mopera Uなど(ドコモISP)にご加入であれば、「docomo Wi-Fi ISPオプション」の月額使用料が無料でご利用になります。外出先のカフェや駅など全国の「docomo Wi-Fi」アクセスポイントでデータ量の超過*1を気にせず、インターネットをご利用になります。

※当社指定の適用条件を満たさない場合は、月額使用料300円がかかります。

Wi-Fiは、携帯電話の回線を使わず、無線LANでインターネットに接続するので、パケット通信量が節約できます。

外出先やご自宅で、大容量コンテンツの視聴やダウンロードに適しています。

※Wi-Fi接続時には、無線LANアクセスポイントまたは無線LANルーターの電波が届く範囲にいない必要があります。

さらに、スマホ以外に、Wi-Fi専用タブレットやノートPC、ゲーム機などを使って外出先でインターネットをしたい方には、月額300円で「docomo Wi-Fi」をご利用できる「docomo Wi-Fi 月額300円プラン」(初回月無料*2)がおすすめです。*3*4

お申込みは
コチラから



設定方法は
コチラから



タップ・選択 確認・入力

外出先やご自宅にお持ちの無線LANルーターでWi-Fiを設定する

外出先や、すでにご自宅に無線LANルーターをお持ちであれば、外でも家でもWi-Fi環境でインターネットに接続できます。

- ホーム画面で、左下にある「設定」をタップし、アプリ一覧にある「設定」をタップ。
- 「Wi-Fi」をタップ。
- 「」をタップしてONにします。
※なぞでも切り替えが可能です。
- 現在検出されているWi-Fiネットワークが表示されますので、接続したいネットワークの名称をタップ。
- 接続に必要な情報を入力し「接続」をタップ。
- 選択したWi-Fiネットワークに接続されていることが確認できます。

Check!

Wi-Fiでドコモメールを利用するには

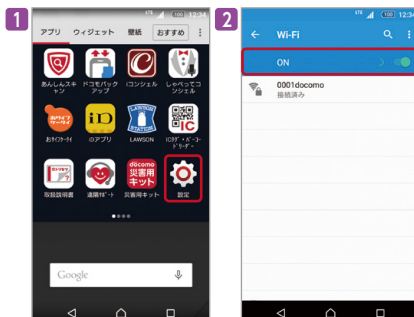
ドコモのメール設定画面から「Wi-Fi利用設定」と「パスワード設定」を設定してください。
※詳しくは「ドコモのホームページ」にてご確認ください。



Wi-Fiでの通信が切断された場合には自動的にXi/FOMAでの通信に切り替わり、パケット通信料がかかります。

docomo Wi-Fi (ISPオプション) を設定する

2013年
冬春モデル
以降



2013年
夏モデル
以前*5



*1 Xiデータ通信専用プラン/Xiパケット定額サービスをご契約のお客さまが、当月ご利用のデータ量が当社指定のデータ量を超えた場合、当月末まで通信速度が受信時最大128kbpsになります。
*2 「docomo Wi-Fi月額300円プラン」を初めてお申込みの場合、申込み月の月額使用料は発生しません。なお、「docomo Wi-Fi月額300円プラン」の解約月はご利用日数にかかわらず、1か月分の月額使用料が請求されます。契約月と解約月が同月の場合は、無料期間中であっても月額使用料の請求対象となります。
*3 「docomo Wi-Fi月額300円プラン」はドコモの回線(Xi/FOMA)1回線につき、1契約となりますが、新料金プラン「デバイスプラス」ではご契約いただけません。
*4 ドコモの回線(Xi/FOMA)を契約解除または利用停止が行われた場合には、あわせて「docomo Wi-Fi月額300円プラン」も契約解除されます。
*5 2013年夏モデル以前の画面写真はSH-07Eのもです。
*6 「docomo Wi-Fiかんたん接続」アプリのダウンロードについては、「ドコモのホームページ」にてご確認ください。

8 万が一に備えて バックアップ

電話帳やメールをはじめ、使えば使うほど、スマートフォンには重要なデータが増えていきます。故障などでこれらのデータがすべて消えてしまう可能性があるため、必要なデータは定期的にバックアップしておきましょう。

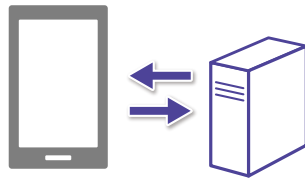
□ タップ・選択 □ 確認・入力

バックアップしておかないとデータは復活させられない

スマートフォンのデータは、万が一の故障や不具合などで失われてしまう可能性があります。一度失われたデータは復活させることができないため、重要なデータほどバックアップが必要です。データをバックアップするには、ドコモクラウドに保存する方法と、SDカードに保存する方法の2通りがあります。

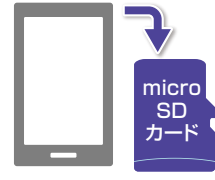
ドコモクラウドに保存

●各サービスのクラウド



microSDカードに保存

●SDカードバックアップ...など



ドコモクラウドに保存するには

「ドコモクラウド設定」アプリから各サービスのクラウド利用を開始することで、スマートフォン機種とクラウドサーバーが同期状態となり、ドコモクラウドにデータを保存できます。



ホーム画面で、左下にある「田」をタップし、アプリ一覧にある「設定」をタップして、「ドコモのサービス/クラウド」をタップ。次に「ドコモクラウド」をタップ。

各サービスの「非同期」をタップし、「同期中」に変更します。

Check! 「ドコモクラウド」にバックアップできるデータ

- ドコモメール：メール ●ドコモ電話帳：電話帳 ●スケジュール&メモ：スケジュール、メモ ●フォトコレクション*1：写真、動画 ●データ保管BOX*2：その他文書ファイルなど ●トルカ ●docomo LIVE UX*3：ホーム画面レイアウト

*1 アプリの自動アップロード設定が「ON」の場合、機種（microSDカードを含む）の写真、動画の保存容量によっては、大量のバケット通信が発生します。「OFF」の場合はアプリから保存したい写真、動画を手動でアップロードする必要があります。*2 アプリから保存したいデータを手動でアップロードする必要があります。*3 アプリ本体や、アプリのデータ・設定などについては「ドコモバックアップアプリ」からデータ保管BOXにバックアップできます。

※通話履歴、音楽、ユーザー辞書については、「ドコモバックアップアプリ」からデータ保管BOXにバックアップできます。

ドコモサービスの初期設定で「クラウド設定」を行った場合には、すべてのクラウドサービスを一括で利用開始することが可能です（P.2をご覧ください）。

microSDカードを使って保存するには

電話帳やドコモメール/spモードメールなど、さまざまなデータをまとめてmicroSDカードにバックアップすることができます。

バックアップアプリの起動方法

ホーム画面

田 をタップ



※アイコンのデザインは機種によって異なります。

Check! 「SDカードバックアップ」でバックアップできるデータ

- 電話帳：docomoのアカウントおよび本体アカウントの電話帳 ●ドコモメール・spモードメール：受信メール、送信メール、未送信メール ●メディアファイル*1：画像、動画、音楽 ●ブックマーク ●通話履歴 ●本体設定 ●スケジュール&メモ*2 ●トルカ*2

*1 本体に保存されているデータのみ。

*2 2013年夏モデルより対応。



アプリを起動し、「microSDカードへ保存・復元」をタップ。

「バックアップ」を選択。

バックアップしたいデータを選択し、「バックアップ開始」をタップ。

ドコモアプリパスワード（初期設定は「0000」）を入力すれば、バックアップが開始されます。



アプリを起動し、「microSDカードへ保存・復元」をタップ。

「復元」を選択。

復元するデータと復元方法（追加）または「上書き」を選択し、「復元開始」をタップ。

ドコモアプリパスワードを入力すれば、復元が開始されます。



Check! 非対応機種は…

「SDカードバックアップ」に非対応の機種は、「電話帳コピーツール」を使って電話帳をバックアップできます。

アプリを起動し、「microSDカードへ保存・復元」をタップ。

「定期バックアップ設定」や「電話帳アカウントコピー」をタップ。

バックアップしたいデータを選択して、定期更新のスケジュールを設定できます。

本体またはGoogle™アカウントの電話帳をdocomoアカウントにコピーすることができます。

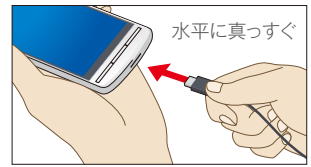
9 スマートフォンを使うときに気をつけること

!

誤ったご使用方法をされると、ACアダプタやポケットチャージャーのプラグ部またはスマホの充電端子部が腐食・破損し、正しく充電できない場合があります。また、プラグ部や充電端子部が短絡（ショート）し、発熱・焦げが発生することで、やけど・けが・感電の原因となる恐れがあります。

スマートフォンを充電するときにはご注意ください!

ACアダプタやポケットチャージャーをご利用しスマートフォンを充電する場合は、無理な力を加えず、上下の向きを確認した上で、水平に真っすぐ抜き差ししてください。



誤ったご使用方法

ACアダプタやポケットチャージャーのプラグ部またはスマートフォンの充電端子部に、導電性の異物（金属片や鉛筆の芯など）や液体（汗や飲料水など）が付着した状態でACアダプタを挿入する。

NG

ACアダプタやポケットチャージャーをスマートフォンへ斜めに接続する、また接続した状態で上下左右に無理な力を加える。

NG

キケン! 水ぬれ充電

防水機種でも濡れた状態で充電をした場合、異常な発熱・焼損の原因となり、大変危険です。濡れた状態での充電が危険であることをより多くのお客さまに知っていただくために、ドコモでは業界団体とともに、左記のロゴマークを用いて注意喚起を実施しています。

こんな使い方に注意!

落下による破損・変形や水濡れなど、日常的なにげない行動が原因で、スマートフォンが正常に動作しなくなる場合もあります。直接水に濡らさなくても、結露などで故障する場合もあります。

落としたり、放り投げたりすると、故障の原因となります。

落下

圧力などによって内部の基板が壊れてしまうことがあります。

圧力

雨の日の使用、汗や湿気にも注意が必要です。

水濡れ

急激な温度変化で内部の部品に結露が発生し、故障してしまうこともあります。

結露

スマートフォンを狙うウイルスにご注意!

スマートフォンはパソコンのようにウイルスに感染する可能性がありますので、ウイルス対策をおすすめします。また、提供元不明のアプリを利用すると、お客さまの意図しない動作をする場合がありますので、ダウンロードには注意が必要です。

ソフトウェアの不正変更はサポートの対象外に!

OS（基本ソフトウェア）の不正変更（スマートフォンのシステムを自由に操作できる状態にするroot化など）を行わないでください。不正な変更をされた場合はソフトウェアの改造とみなし、故障修理をお断りする場合があります。

WARNING!

10

故障かな!?...①
「電池の減りがはやい」

スマートフォンには便利な設定がいくつもあり、つい欲張って設定してしまいがちですが、多くの機能がいつも動いていると電池の減りがはやくなってしまいます。必要な機能を見直して節電しましょう。

スマートフォンはなぜ電池の減りがはやい?

スマートフォンは今までのケータイに比べて画面が大きいため、その分電力を消費します。また、アプリが起動したままだったり、自動的にデータのやり取りをする設定になっていると、電池がはやく減っていきます。そのほか、使っていない設定がオンになっているBluetoothなどが、つねに通信先を探して電力を消費していることも要因です。



設定画面の表示方法

ホーム画面

設定アイコンをタップ

設定アイコンをタップ

※アイコンのデザインは機種によって異なります。

タップ・選択 (実線枠) 確認・入力 (点線枠)

スマートフォンは充電時間も長い

電力を消費しやすいスマートフォンは、容量の大きいバッテリーを搭載しています。そのため、充電の時間も、従来のケータイより長くかかります。また、機種や使用する充電器によって充電時間が異なります。それぞれの機種に対応したドコモ指定の充電器のご使用をおすすめします。

画面の設定を見直す

画面が大きく見やすいスマートフォンですが、その分電力を消費します。「設定」の「ディスプレイ」や「画面設定」から、画面の明るさを調節すれば節電できます。

Check! 機種によって名称が異なる場合も

機種によっては「明るさ」や「画面のタイムアウト」などの名称になっている場合もあります。

使用しないウィジェットは削除しよう

ホーム画面にウィジェットを配置している場合、表示が動いたり通信を行ったりして電力を消費する場合があります。使用しないウィジェットは削除しましょう。



「設定」で「画面設定」を選択。「明るさのレベル」または「明るさの自動調節」を選択。

「明るさのレベル」を選択すると、好みの明るさに調整できます。

「スリープ」では、画面が暗くなるまでの時間を設定できます。

通信の設定を見直す

データ通信などの機能は、設定がオンだと、使っていないでも電力を消費します。スマートフォンを使う状況に応じて設定を変更することで、電力の消費を抑えることができます。

Check! 電池の利用状況を確認しよう

「設定」⇒「電源管理」⇒「電池使用量」を選択すると、各アプリの電池使用状況や電池の減り具合を確認することができます。使っていないのに電池の使用量が多いアプリはバックグラウンドで通信をしている可能性があります。

使える機能を制限することによる通話・通信などへの影響

機能の制限	通話・通信などへの影響				
	電話	データ通信			
		ブラウザなど	ドコモメール/spモードメール通知	送受信	その他アプリ
1 Bluetooth / GPS設定オフ	○	○	○	○	○
2 アプリバックグラウンド通信オフ	○	○	○	△*	△*
3 モバイルデータ通信オフ	○	×	○	×	×
4 機内モード	×	×	×	×	×

*メッセージなどの自動受信は行えません。(例)：○:影響あり、△:一部影響あり、○:影響なし

1 Bluetooth / GPS設定オフとは?

Bluetoothは、設定がオンだと、使っていないでも接続先を探して電力を消費します。また、地図アプリや経路検索などで便利なGPS機能も、ずっとオンのままだとアプリが自動でGPSを利用して、電力を消費する場合があります。使わない場合はオフにしましょう。



「設定」の「Bluetooth」で、オフ・オンを切り替えます。

「設定」で「位置情報」を選択し、オフ・オンを切り替えます。

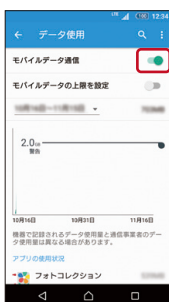
2 アプリバックグラウンド通信オフとは?

アプリが自動で行うバックグラウンド通信を制限することで、電力の消費を抑えることができます。利用したいアプリが決まっている場合におすすです。「設定」⇒「データ使用」でバックグラウンドデータを制限したいアプリを選択⇒「アプリのバックグラウンドデータを制限」にチェック。または、「設定」⇒「データ使用」⇒「メニューキー」⇒「バックグラウンドデータ制限」をタップすることでバックグラウンド通信を一括管理できます。

3 モバイルデータ通信オフとは?

モバイルネットワーク経由の通信をオフにすることで電力の消費を抑えることができます。通話のみを利用する場合におすすです。「設定」⇒「データ使用」⇒「モバイルデータ通信」でオフ・オンを切り替えます。

※モバイルデータの通信がオフになるため、メールの送受信やインターネットへの接続ができません。メールやインターネットを利用する場合は、オンに設定しなおしてください。
※Wi-Fiをオンにした場合はデータ通信も利用できます。



4 機内モードとは?

ワイヤレス通信をオフにすることで電力の消費を抑えることができます。まったく通信をしない場合におすすです。「設定」⇒「その他の設定」⇒「機内モード」で設定できます。



11 故障かな!?...②

「動作が遅い」

スマートフォンを使っていると、動作が遅く感じられることはありませんか？これはパソコン同様、複数のプログラムを同時に動かし続けていると「メモリ不足」が起きてしまうからです。

ソフトウェアアップデートで解消される場合も！
P.13を確認

タップ・選択 確認・入力

スマートフォンの動作はなぜ遅くなる？

スマートフォンには、データの保存に使う保存用メモリと、データの処理を行う作業用メモリがあります。以前使ったデータが蓄積したり、アプリや動画・音楽など保存データが増えすぎたりして、これらのメモリがいっぱいになると、動作が遅くなったり不安定になったりします。また、スマートフォンは複数の機能やアプリを同時に動かしているため、起動したままのアプリがメモリを圧迫することも。不要なデータを削除したり、アプリを終了させたりすることで解消できます。



作業用メモリ



保存用メモリ

作業用メモリは机、保存用メモリは本棚のような役割。どちらも本（データ）が増えすぎると、作業の効率が悪くなってしまいます。

アプリ管理画面の表示方法

ホーム画面

をタップ

をタップ
設定

アプリ

Android™ 2.3の場合
ホーム画面⇒メニューキー⇒
「設定」⇒「アプリケーション」
⇒「アプリケーション管理」

※アイコンのデザインは機種によって異なります。

使っていないアプリを終了する

スマートフォンでは、アプリを使い終わったあとにホームキーをタップしてホーム画面に戻っても、アプリは終了していません。アプリは起動中にバックキーをタップすることで終了できますが、一部例外もあります。多くのアプリが動いていると動作が遅くなるので、使わないものは終了させましょう。



「実行中」タブをタップして、終了したいアプリを選択します。

アプリの詳細ページで、「停止」をタップすれば終了できます。

電源のオフ・オン／キャッシュのクリア

スマートフォンをずっと使っていると、作業用メモリがいっぱいになってしまいます。電源のオフ・オンでリセットできますのでお試しください。また、アプリの「キャッシュ」が増えすぎると動作が遅くなる原因になります。あまり使わないアプリのキャッシュは削除しましょう。



「アプリ」の画面を左にスライドして「すべて」で、アプリを選択します。

キャッシュがたまっていたら「キャッシュを削除」で削除します。

Check! ブラウザを終了するには？

画面右下「□」をタップし、表示されたウィンドウの「×」をタップすれば、ブラウザを終了させることができます（機種によって操作方法は異なります）。



Check!

機種画面上部に が表示される場合があります（機種やOSのバージョンによって異なります）。これは、スマートフォンの空き容量が不足していることをお知らせするものですので、お客さまご自身で不要なアプリを削除するなどして、スマートフォンの空き容量を確保するようにお願いいたします。 が表示された状態の場合、各種サービスやアプリをご利用いただけなくなる場合があります。

ダウンロードした不要なアプリを削除する

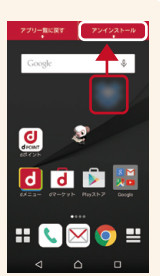
たくさんのアプリをダウンロードすると、本体の空き容量が減っていきます。使わないアプリは削除しましょう。



「アプリ」の「ダウンロード」で、アプリを選択します。次に「削除」または「アンインストール」を選択すれば、アプリを削除できます。*

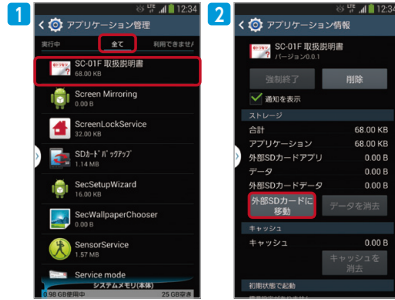
*一部のプリインストールアプリは削除することができません。

Check! docomo LIVE UXでは、ホーム画面で「アンインストール」にアイコンをドラッグして重ねるという方法でもアンインストールすることができます。



アプリをmicroSDカードに移動する

アプリには、microSDカードに保存しても動作するものもあります。このようなアプリを、microSDカードに移動すれば、本体の空き容量が増えます。



「アプリケーション管理」の「全て」で、アプリを選択します。

「外部SDカードに移動」を選択すれば、microSDカードに移動できます。

Check!
ウィジェットは使えない

アプリをmicroSDカードに移動した場合、ウィジェットは使えません。

※画面写真はSC-01Fのものでした。

Check! 機種やアプリ、Android™ OSのバージョンの違いによっては移動できない場合も

機種によってはmicroSDカードに移動できないものもあります。また、アプリやAndroid™ OSのバージョンの違いによってmicroSDカードに移動できないものもあり、その場合「外部SDカードに移動」を選択できません。

スマートフォンを使っている最中、「故障かな…」と思うような症状でも、再起動や設定の変更で解決することもあります。

タップ・選択  確認・入力

スマートフォンが動かなくなったら

強制終了して再起動してみましょう

スマートフォンは、多くのアプリを起動しすぎたりすると、パソコンのように「フリーズ」して動かなくなってしまうことがあります。このような場合、電源キーを長押しして電源を切り、再起動してみましょう。再起動は、動作が遅くなった場合にも効果があります。電池が外せる機種は電池の脱着も試してみましょう。

強制終了

電源キーを長押しして、スマートフォンの電源を切ります。



再起動

ふたたび電源キーを長押しし、スマートフォンを再起動させます。



※強制終了や再起動の方法は機種により異なります。詳しくは「ドコモのホームページ」にてご確認ください。

Check!


勝手に電源が落ちたり、再起動した場合は…

利用状況によっては、スマートフォンを異常なデータから守るための保護動作により、電源が落ちたり、再起動を起こしたりする可能性があります。頻繁に発生するようであれば、不要なデータやアプリを削除することにより改善される場合があります。

不要なデータやアプリを削除!
P.12を確認

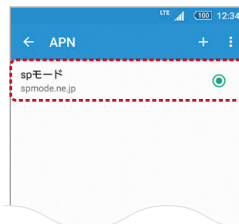
インターネットにつながらない、通話ができない

まずは通信設定を確認してみましょう

アプリなどによって、知らないうちに通信設定が変更されている場合もあります。「ホーム画面」⇒⇒「設定」⇒「その他の設定」の手順で、設定を確認してみましょう。



「機内モード」がオンになっていると、すべての通信が無効になります。



「モバイルネットワーク」⇒「アクセスポイント名」を選択し、「spモード」が選択されているか確認します。

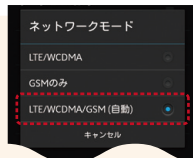
Check!

通信速度が遅くなっている可能性も

Xiをご利用のお客さまは、ご加入のプランによっては、当月ご利用のデータ量が一定の値を超えると当月末まで通信速度が制限される場合があります。詳しくは「ドコモのホームページ」にてご確認ください。

Android™ 2.3の場合はネットワークモードも

Android™ 2.3では、優先ネットワークモードが3G以外になっている可能性もあります。「モバイルネットワーク」⇒「ネットワークモード」で「GSMのみ」になっていると日本国内ではつながりません。




ケース・カバー類や持ち方が影響している可能性も

通話ができない場合は、ケースやカバー、画面保護シートなどがマイクをおおっていないかご確認ください。また、スマートフォンのアンテナは本体に内蔵されているため、アンテナの位置をおおってしまうよう持ち方を変えてみると、電波が入りやすくなり改善される場合もあります。

モバイルデータ通信の設定で
解消される場合も! P.11を確認

ソフトウェアやアプリをアップデートしてみる

ソフトウェアやアプリのアップデートで 問題が解消される場合があります

スマートフォン本体やアプリのさまざまな問題が、アップデートで改善される場合もあります。利用しているスマートフォンのソフトウェアが最新の状態かどうかは、「ホーム画面」⇒⇒「設定」⇒「端末情報」⇒「ソフトウェアアップデート」で確認できます。更新可能なアップデートがあれば、そのままアップデートすることも可能です。アップデート中はスマートフォンを利用できないため、利用しない時間帯に行うのがおすすめです。アプリのアップデートはGoogle Play™ などのアプリのダウンロード画面から行うことができます。



「ソフトウェアアップデート」をタップします。

※機種によっては「メジャーアップデート」や「システムアップデート」など、表示が異なる場合があります。
※Android™ OSのバージョンが最新でない場合は、最新のソフトウェアにアップデートできないことがあります。

Check!

アップデート時の注意点

アップデートは、バッテリーの残量が十分にある状態で行いましょう。更新中は電源を切ったり、電池パックを取り外したりしないようご注意ください。

スマートフォンが熱くなる

高性能・小型化により熱を持ちやすく、 かつ薄型化・防水／防塵により熱が逃げにくい

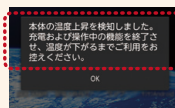
スマートフォンは今までのケータイに比べて高性能・小型化により熱を持ちやすく、また薄型化・防水／防塵機能により熱が逃げにくいので、熱く感じることがあります。特に、充電しながらのご使用や、同時に複数のアプリや機能が動いていると熱く感じやすくなります。

Check!

安全機能が働くので安心

スマートフォンは一定温度まで上昇すると、画面を暗くしたり、電源を落とすなどの安全機能が働くため、熱くなりすぎることはありません。温度が下がれば、通常通りご使用できるようになります。

※ご使用にあたっては、取扱説明書に記載の「安全のご注意」をよく読んで正しくお使いください。
※掲載している画面写真はF-04Eのものです。



動作が不安定なときは

①アプリが原因で動作が不安定になっている可能性も

ご購入後にスマートフォンにインストールしたアプリにより、動作が不安定になっている可能性があります。セーフモード(ご購入時に近い状態で起動させる機能)で起動して症状が改善される場合には、インストールしたアプリをアンインストールすることで症状が改善される場合があります。



※セーフモードでの起動方法は、各種種の取扱説明書をご確認ください。
※一部非対応の機種があります。

②「開発者向けオプション」を確認

設定で「開発者向けオプション」の各項目にチェックを入れて有効にした場合、スマートフォンの画面の表示が変わったり、動きがゆっくりになったりする場合があります。「ホーム画面」⇒「田」⇒「設定」⇒「開発者向けオプション」で各項目のチェックを外して無効にし、電源を入れなおしてください。

※機種によって「開発者向けオプション」が表示されない場合があります。

13 故障かな!?...④
「困ったときは」

ここまでで紹介したさまざまな対処法でも原因がわからない場合や、操作・設定がわからない場合は以下のアプリやサービスをご利用ください。

アプリで故障を診断

スマホ診断 ※2015年12月中旬以降、ご利用いただけます。

お使いのスマートフォンに問題がないか確認できるアプリです。このアプリは、ウィジェットとしてホーム画面上に配置することで起動できます(ウィジェットの配置方法はP.7をご確認ください)。

■**まずはここから!**:快適にご利用いただくためのポイントを確認できます。

■**動作テスト**:各種センサーや通信機能について問題がないか診断します。

■**端末状態**:CPU/メモリ/電池の使用状況などを確認できます。

※詳しい対応機種は「ドコモのホームページ」にてご確認ください。



Check! スマホ診断



「ホーム画面」⇒「dメニュー」⇒「お客様サポート」⇒「ドコモアプリ」⇒「アプリ一覧」から入手できます。



※本ソフトウェアのダウンロードおよびアップデートにはパケット通信料がかかります。「パケット通信確認」「バージョン確認」「アプリの更新」のご利用時はパケット通信料がかかります。
※機種によってはプリインストールされています。

インターネットでの故障の診断と修理のお申込み

「ドコモのホームページ」では、電源が入らない・充電できないといった事象の診断や、オンラインでの修理のお申込みを行うこともできます。

ケータイトラブル診断

故障かな?と思ったら、インターネットでスマートフォン・携帯電話のトラブルを診断。症状に応じた解決方法をご案内します。診断の結果、機種本体が故障している可能性がある場合、続けて「オンライン修理受付サービス」のお申込みができます。

【ご利用方法】

【パソコン・スマートフォンから】「ドコモのホームページ」⇒「お客様サポート」⇒「困ったとき、分からないときは」⇒「故障・修理について」⇒「ケータイトラブル診断」



オンライン修理受付サービス

いつでもどこでもインターネットで修理のお申込み。送料無料代替機も最短翌日にお届けします。

お持ちのパソコンまたはスマートフォン・タブレットからインターネットで修理やケース(外装)交換、内蔵電池交換がお申込みいただける便利なサービスです。

【ご利用条件】お申込みには、「dアカウントのID/パスワード」が必要となります。

【対応機種】お客さまが修理をお申込みになるご契約回線で購入された過去5台までの機種本体

【ご利用方法】

【スマートフォンから】「dメニュー」⇒「お客様サポート」⇒「製品・購入・修理・アップデート情報」⇒「オンライン修理受付」

【パソコンから】「ドコモのホームページ」⇒「お客様サポート」⇒「困ったとき、分からないときは」⇒「故障・修理について」⇒「オンライン修理受付サービス」



テザリング機能ご利用時のご注意事項

テザリング機能は、親機およびテザリング機能を利用して接続する外部機器双方ともお客さまご自身の機種でご利用の上、dアカウントやテザリング用パスワードを他人に知られないように十分注意して管理してください。当社の故意または重過失によらずに、お客さま以外の第三者にdアカウントやテザリング用パスワードが知られたことなどにより生じた損害については、お客さまが負担するものとします。外部機器側においても、テザリング中の操作により親機側の設定が反映される場合がありますので、テザリングご利用後は外部機器で各サービスに再度ログインしてください。

取扱説明書をご覧になりたい場合は



「eトリセツ」アプリで取扱説明書をご覧いただけます。

取扱説明書を読めるだけでなく、フリーワード検索や表示中のページから設定画面やアプリを直接起動できるなど、スマートフォン・タブレットをより便利にお使いいただけます。

「しゃべってコンシェル」から「eトリセツ」アプリを呼び出すこともできます。



Wi-Fiの
使い方

「Wi-Fi」を
説明書アプリで
調べます。



【ご利用方法】「ホーム画面」⇒「 アプリケーションボタン」⇒「 (取扱説明書)」

※機種や検索する機能によっては、「スマホお悩みサポートメニュー」で検索される場合もあります。

スマホお悩みサポートメニュー



スマホのお悩み解決します。

スマートフォンを使っていて困ったら、「スマホお悩みサポートメニュー」をまずチェック! マニュアルが苦手、調べ方がわからないという方も、かんたんな入力だけで解決方法がわかる「お悩みズバット!」のほか、操作方法を楽しく学べる「はじめてのスマホ」「スマホトリア」「用語集」など便利なコンテンツがそろっています。画面を確認しながら操作されたい場合は、パソコンからの利用も便利です。



スマートフォンから 「dメニュー」▶「お客様サポート」▶「スマホお悩みサポートメニュー」

※ご利用にはパケット通信料がかかります。
※スマートフォン・タブレット版は、Android™ 4.0以上搭載の機種のご利用を推奨いたします。

パソコンから 「ドコモのホームページ」▶「お問い合わせ」▶「スマホお悩みサポートメニュー」



あんしん遠隔サポート(ご加入の方対象)

お電話1本で専門のオペレーターがスマートフォンの使い方をサポートします。

あんしん遠隔サポートセンター

ドコモの携帯電話から (局番なし) **15710** (無料) ※一般電話などからはご利用になれません。

受付時間/午前9:00~午後8:00
(年中無休)

※番号をよくお確かめの上、おかけください。

一般電話などから ☎ **0120-783-360** ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

※「あんしん遠隔サポート」について詳しくは、「ドコモのホームページ」にてご確認ください。

ドコモのホームページ

ドコモのニュース、工事、製品、サービスなどの情報をご覧になれます。

スマートフォンなどから www.nttdocomo.co.jp



総合お問い合わせ(ドコモ インフォメーションセンター)

各種ご注文、紛失による利用中断・再開なども受付しております。

ドコモの携帯電話から (局番なし) **151** (無料) ※一般電話などからはご利用になれません。

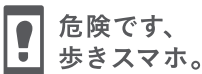
受付時間/午前9:00~午後8:00
(年中無休)

※番号をよくお確かめの上、おかけください。

一般電話などから ☎ **0120-800-000** ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

●「Google」「Android」「Gmail」は、Google Inc. の商標または登録商標です。●表紙で用いたAndroidロボットは、Google Inc. が著作権を保持しています。●「Wi-Fi」は、Wi-Fi Allianceの登録商標です。●「microSD」「microSDXC」は、SDアソシエーションの商標です。●「Bluetooth」は、米国Bluetooth SIG, Inc. の登録商標です。●アプリの動作内容、使用目的の整合性、信頼性などはドコモは責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。スマートフォンはパソコンと同様に、お客さまがインストールされるアプリなどにより、スマートフォンの動作が不安定になる可能性があります。●本冊子の画像、イラストに関しては、イメージです。●本冊子掲載のサービス内容やお申込み方法などは予告なしに変更する場合がございます。●表示金額は税抜です。●掲載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。●本冊子から許可なく転記、複写することを固く禁じます。

記載の内容は2015年11月現在のものです **2015.12**



株式会社NTTドコモ



* S 1 5 0 0 4 8 5 *